

На должности поверенного по правам больных, предусмотренного §11 Закона о положении и правах больных, в больнице Ниуванниеме работает **соцработница тел. +358408686149.**

Больные могут либо самостоятельно, либо через сотрудницу больницы связаться с поверенным лицом (по телефону или письменно). При необходимости будет согласована личная встреча.

§11

Поверенный по правам больных

Лечебно-профилактическое заведение должно иметь поверенного по правам больных. Две или несколько единиц могут иметь одного общего поверенного.

Задачи поверенного по правам больных:

- 1) консультирование по вопросам, связанным с применением закона;
- 2) оказание больным помощи по вопросам, предусмотренным пп. 1 и 3 §10;
- 3) информирование о правах больных; а также
- 4) охрана прав и интересов больных и содействие их соблюдению.

Согласно §10 Закона о положении и правах больных, больной, недовольный лечением и обращением, связанным с лечением, имеет право подать жалобу директору больницы, которым является **главный врач Эйла Тийхонен, больница Ниуванниеме, 70240 Куопио, Финляндия.**

§10

Напоминание

Больной, недовольный своим медицинским обслуживанием или обращением, связанным с лечением, имеет право подать жалобу ответственному руководителю лечебно-профилактического заведения. После получения жалобы на нее необходимо дать ответ в течение умеренного срока.

Подача жалобы не ограничивает права больного обжаловать свое лечение или обращение, связанное с лечением, в официальном органе, контролирующем здравоохранение или медицинское обслуживание.

Если при рассмотрении жалобы будет обнаружено, что лечение больного или обращение с ним может привести к ответственности за причинение ущерба больному, предусмотренной Законом о причинении ущерба больным (585/86), ответственности за возмещение ущерба согласно Закону о возмещении ущерба (412/74), возбуждению иска, отзыву права на профессиональную деятельность согласно Закону о профессиональной деятельности или к иному дисциплинарному взысканию, больному должна быть оказана консультация по порядку возбуждения дела в компетентных официальных органах или заведениях.