

Người đại diện cho quyền lợi của bệnh nhân (potilasasiamies), theo điều 11 § của Luật về vai trò và quyền lợi của bệnh nhân tại bệnh viện Niuvanniemi, là **nhân viên xã hội đ/th +358408686149**.

Bệnh nhân có thể tự mình hoặc nhờ y tá liên hệ đến người đại diện quyền lợi của bệnh nhân (bằng cách gọi điện thoại hoặc gửi thư). Trường hợp cần thiết sẽ hẹn giờ gặp trực tiếp.

11 §

Người đại diện cho quyền lợi của bệnh nhân Potilasasiamies

Mỗi cơ quan y tế đều phải bổ nhiệm một người đại diện cho quyền lợi của bệnh nhân. Hai hoặc nhiều cơ quan khác nhau cũng có thể có cùng một người đại diện cho quyền lợi của bệnh nhân.

Công việc của người đại diện quyền lợi của bệnh nhân là:

- 1) hướng dẫn cho bệnh nhân các vấn đề của bệnh nhân này khi áp dụng luật;*
- 2) giúp đỡ bệnh nhân trong các vấn đề đã được nêu tại điều 10 § tiểu mục 1 và 3;*
- 3) truyền đạt các quyền lợi của bệnh nhân; và*
- 4) thường xuyên làm việc để phát huy và thực hiện các quyền lợi của bệnh nhân.*

Theo điều 10 § của Luật về vai trò và quyền lợi của bệnh nhân, khi bệnh nhân không hài lòng đối với sự trị bệnh và sự đối xử khi trị bệnh thì có quyền làm giấy nhắc nhở đến giám đốc bệnh viện là : **bác sĩ trưởng Eila Tiihonen, bệnh viện Niuvanniemi, 70240 Kuopio**

10 §

Nhắc nhở/Muistutus

Khi bệnh nhân không hài lòng đối với sự trị bệnh của trạm xá hoặc bệnh viện hoặc cách đối xử khi trị bệnh thì có quyền làm giấy nhắc nhở đến giám đốc của trạm xá y tế/ bệnh viện. Phải có sự giải quyết đối với thư nhắc nhở trong một thời gian hợp lý kể từ ngày nhận thư.

Việc gửi thư nhắc nhở không làm hạn chế quyền khiếu nại của bệnh nhân đối với sự trị bệnh hoặc cách đối xử trong khi trị bệnh cho người này, lên các cơ quan giám sát các hoạt động y tế và bệnh viện .

Nếu như, khi giải quyết thư nhắc nhở, nhận thấy trong việc trị bệnh hoặc trong cách đối xử khi trị bệnh có thể đưa đến việc phải chịu trách nhiệm đối với việc làm thiệt hại đến bệnh nhân theo Luật về thiệt hại của bệnh nhân (585/86), trách nhiệm bồi thường thiệt hại theo Luật về bồi thường thiệt hại (412/74) hoặc phải đưa ra toà hay phải truất bỏ hoặc hạn chế quyền được hành nghề y-khoa theo quy định của Luật về hành nghề y-khoa hoặc phải xử phạt hay chịu hình phạt theo các quy định khác của luật pháp, các trường hợp này cần phải hướng dẫn cho bệnh nhân biết làm cách nào đưa sự việc này ra cho cơ quan có thẩm quyền hoặc chức năng giải quyết.