

Niuvanniemen sairaalan väärinkäytösilmoituskanava

1. Rekisterinpitäjä

Niuvanniemen sairaala
Niuvankuja 65
70240 KUOPIO
kirjaamo@niuva.fi

2. Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa

Eeva-Liisa Hoffren
p. 0295 242 486
eeva-liisa.hoffren@niuva.fi

3. Tietosuojavastaava

Anssi Kuosmanen
p. 0295 242 326
anssi.kuosmanen@niuva.fi

4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja oikeusperuste

4.1. Käsittelyn tarkoitus

Valtionhallinnon yhteisen väärinkäytösten sisäisen ilmoituskanavan (ns. whistleblowing-ilmoituskanava) tarkoitus on toimia väärinkäytösilmoitusten vastaanottamisessa ja alkukäsittelyssä tallentaa väärinkäytösilmoittajien tietoja tietoturvallisesti ja tarvittaessa luottamuksellisesti.

Ilmoituskanava ylläpito perustuu Euroopan parlamentin ja neuvoston direktiiviin unionin oikeuden rikkomisesta ilmoittavien henkilöiden suojelusta (EU 2019/1937) sekä sen kansalliseksi implementoimiseksi säädettyyn Euroopan unionin ja kansallisen oikeuden rikkomisesta ilmoittavien henkilöiden suojelusta annettuun lakiin (1171/2022, nk. ilmoittajansuojelulaki). Ilmoittajansuojelulaki tuli voimaan 1.1.2023. Sen mukaisen ilmoituksen voi tehdä henkilö, joka työnsä yhteydessä havaitsee tai epäilee yleisen edun vastaista toimintaa. Ilmoituksia voivat tehdä Niuvanniemen sairaalan nykyiset ja entiset työntekijät, harjoittelijat sekä sidosryhmät.

Ilmoittajansuojelulaki on soveltamisalaltaan rajattu. Ilmoittajansuojelua sovelletaan ilmoituksiin, joissa ilmoitetaan rikoksista, rikkomuksista, väärinkäytöksistä tai muista teoista tai laiminlyönneistä liittyen

- julkisiin hankintoihin
- rahoituspalveluihin
- rahanpesu ja terrorismin rahoituksen ehkäisyyn Tietosuojaseloste 2 (5) 18.4.2023
- tuoteturvallisuuteen
- liikenneturvallisuuteen
- ympäristönsuojeluun
- ydinturvallisuuteen
- elintarvikkeiden ja rehujen turvallisuuteen
- eläinten terveyteen ja hyvinvointiin
- kansanterveyteen
- kuluttajansuojaan
- yksityisyyden ja henkilötietojen suojaan
- verkko- ja tietojärjestelmien turvallisuuteen.

4.2. Käsittelyn oikeusperuste

Ilmoittajansuojelulain soveltamisalaan kuuluvien ilmoitusten osalta kyseessä on yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan c-alakohdan mukainen käsittelyperuste, koska tällöin henkilötietojen käsittely on tarpeen rekisterinpitäjän lakisääteisen velvoitteen noudattamiseksi.

Niuvanniemen sairaala käsittelee ilmoituskanavaan tulevat muut kuin ilmoittajansuojelulain mukaiset ilmoitukset voimassa olevan lainsäädännön ja hyvän hallinnon periaatteiden mukaisesti. Näiden muissa ilmoituksissa esitettyjen henkilötietojen osalta kyseessä on tietosuojalain (1050/2018) 4 §:n 1 momentin 2 kohdan mukainen henkilötietojen käsittely, sillä käsittely on tarpeen ja oikeasuhtaista viranomaisen toiminnassa yleisen edun mukaisen tehtävän suorittamiseksi.

Ilmoituskanavaan tulevien kaikkien ilmoitusten sisältämiä henkilötietoja sekä ilmoitusten tutkinnassa esille tulevia henkilötietoja käytetään mahdollisen väärinkäytösten selvittämiseksi ja ehkäisemiseksi.

5. Rekisterin tietosisältö

Ilmoituksen tehdään omalla nimellä. Ilmoitus käsitellään aina luottamuksellisesti ja ilmoittajan henkilöllisyys on vain ilmoituksen käsittelyyn nimettyjen henkilöiden sekä asiaa asiantuntijoina tutkimaan kutsuttujen henkilöiden tiedossa.

Niuvanniemen sairaalan whistleblowing-ilmoituskanavassa on käsittelijöiden sähköposti-osoite ja puhelinnumero (ei muita tietoja).

Tyypillisesti ilmoituksiin voi sisältyä henkilötietoja, esimerkiksi nimi ja yhteystiedot ilmoittajasta, ilmoituksen kohteena olevasta henkilöstä sekä muista asiaan liittyvistä henkilöistä, kuten todistajista.

6. Säännönmukaiset tietolähteet

Tiedot kerätään ilmoituskanavaan tehdyistä ilmoituksista sekä ilmoituksen kohteen selvityksen yhteydessä Niuvanniemen sairaalan sisäisistä tietolähteistä, kuten asiaan mahdollisesti liittyviltä henkilöiltä ja tarvittaessa IT-järjestelmien tietoja hyödyntäen.

7. Tietojen luovuttaminen

Niuvanniemen sairaalan ilmoituskanavan kautta vastaanotettujen kaikkien väärinkäytösilmoitusten käsittelystä vastaa erikseen nimetty ilmoitusten käsittelytoiminto, joka koostuu henkilöstöasiainpäälliköstä (myös kanavanhaltija), talousjohtajasta, turvallisuuspäälliköstä ja johtavasta psykologista. Jos joku on esteellinen, hän ei osallistu ilmoituksen käsittelyyn. Tarvittaessa johtava lääkäri nimeään ilmoitusta tutkimaan henkilöt, jotka eivät ole tapauksessa esteellisiä.

Ilmoittajansuojelulain mukaan ilmoituksen käsittelyyn nimetty henkilö saa antaa tiedon ilmoittajan ja muiden ilmoituksessa mainittujen henkilöiden henkilöllisyydestä ja henkilöllisyyden suoraan tai epäsuorasti ilmaisevat muut tiedot ilmoituksen paikkansa pitävyyden selvittämiseksi nimetylle muulle henkilölle, jos tiedon antaminen on välttämätöntä ilmoituksen paikkansa pitävyyden selvittämiseksi. Lisäksi hän saa antaa vastaavat tiedot, jos tiedon antaminen on tarpeen toimivaltaiselle valvontaviranomaiselle ilmoituksen paikkansa pitävyyden selvittämistä varten, esitutkintaviranomaiselle rikosten ennalta estämistä, paljastamista, selvittämistä ja syyteharkintaan saattamista varten, syyttäjälle syyttäjälaitoksesta annetun lain (32/2019) 9 §:ssä säädettyjen tehtävien suorittamista varten tai oikeudellisen vaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi tuomioistuinkäsittelyssä, tuomioistuimen ulkopuolisessa oikeudellisessa menettelyssä tai hallinnollisessa menettelyssä. Ilmoituksen käsittelystä vastaava henkilö Niuvanniemen sairaalassa ilmoittaa ilmoittajalle etukäteen hänen henkilöllisyytensä ilmaisemisesta, jollei tällainen tieto vaaranna asiaan liittyvää ilmoituksen paikkansa pitävyyden selvittämistä, esitutkintaa tai oikeudenkäyntiä. Muut väärinkäytösilmoitukset kuin ilmoittajansuojelulain soveltamisalaan kuuluvat käsitellään vastaavaa prosessia noudattaen.

Kaikkien väärinkäytösilmoitusten pääasiallisena ilmoituskanavana käytetään Webropol Oy:n tarjoamaa ja ylläpitämää palvelua. Webropolin työntekijöillä ei ole pääsyä kanavassa oleviin ilmoituksiin ilman Niuvanniemen sairaalan nimenomaista suostumusta. Webropolin yleinen tietosuojaseloste osoitteessa <https://webropol.fi/tietosuojaseloste/>.

Niuvanniemen sairaalan ei tarvitse tehdä erillistä omaa henkilötietojen käsittelysopimusta Webropol Oy:n kanssa, koska Valtiokonttorin ja Webropolin välinen sopimus riittää (WB-palvelu Sopimuksen liite 3, VK/67158/02.03.02.07/2021).

8. Säännönmukaiset tietojen luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolella

Tietoja ei luovuteta eteenpäin eikä tietoja siirretä EU/ETA-alueen ulkopuolelle.

9. Rekisterin suojauksen periaatteet

Rekisterin käsittelyssä noudatetaan huolellisuutta ja tietojärjestelmien avulla käsiteltävät tiedot suojataan asianmukaisesti. Kirjeitse saapuneita väärinkäytösilmoituksia suojataan vastaavalla tavalla kuin teknisen ilmoituskanavan kautta annettuja. Rekisterinpitäjä huolehtii siitä, että tallennettuja tietoja käsitellään em. tavalla luottamuksellisesti.

Pääsy tietojärjestelmissä käsiteltäviin tietoihin on vain rekisterinpitäjän erikseen nimeämällä ja valtuuttamalla henkilöllä. Käyttöoikeuksien ajantasaisuus tarkistetaan säännöllisesti. Tietoverkko ja päätelaitteet, joissa rekisteri sijaitsee, on suojattu teknisin toimenpitein.

10. Tietojen säilytysaika/säilytysajan määräytymisen kriteerit

Ilmoituskanavien kautta tulevat tiedot tulee poistaa viiden vuoden kuluttua ilmoituksen saapumisesta, ellei niiden säilyttäminen ole välttämätöntä ilmoittajansuojelulaissa tai muussa laissa säädettyjen oikeuksien tai velvoitteiden toteuttamista varten taikka oikeudellisen vaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi. Henkilötiedot, joilla ei selvästi olisi merkitystä ilmoituksen käsittelyn kannalta, on poistettava ilman aiheetonta viivytystä.

Käsittelijöiden tiedot säilytetään järjestelmässä niin kauan kuin käsittelijällä on käsittelijän rooli järjestelmässä.

Webropol Oy säilyttää varmistuksia kaksi viikkoa.

11. Tieto automaattisesta päätöksenteosta (esim. profilointi) sekä tiedot käsittelyyn liittyvästä logiikasta ja sen vaikutuksista rekisteröidylle

Tietojen pohjalta ei tehdä automaattisia päätöksiä eikä profilointeja.

12. Oikeus tutustua tietoihin (GDPR 15 artikla)

Rekisteröidyn yleisen tietosuojasetuksen 15 artiklan mukaista oikeutta tutustua tietoihin voidaan rajoittaa ilmoittajansuojelulain nojalla ilmoitettujen henkilötietojen osalta, jos se on välttämätöntä ja oikeasuhtaista ilmoituksen paikkansa pitävyyden selvittämisen turvaamiseksi tai ilmoittajan henkilöllisyyden suojaamiseksi. Jos vain osa rekisteröityä koskevista tiedoista on sellaisia, että ne jäävät em. tarkoitetun oikeuden ulkopuolelle, rekisteröidyllä on oikeus saada tietää muut häntä koskevat tiedot. Rekisteröidyllä on oikeus saada tietoonsa em. rajoituksen syyt ja pyytää muiden tietojen pyytää tietojen antamista tietosuojavaltuutetulle tietosuojalain (1050/2018) 34 §:n 3 ja 4 momentin mukaisesti.

13. Tiedon oikaiseminen (GDPR 16 artikla) ja poistaminen (GDPR 17 artikla)

Rekisteröidyllä on oikeus saada tietoonsa hänestä rekisteröityjä tietoja vain rajoitetusti (ks. tämän tietosuojaselosteen kohta 12) sekä ilmoittajansuojelulain soveltamisalaan kuuluvien, että muiden väärinkäytösilmoitusten osalta. Jos rekisteröidylle voidaan luovuttaa tällaisia muita häntä koskevia tietoja ilmoituksen käsittelyä ja tutkintaa vaarantamatta, voi rekisteröity pyytää näiden tietojen oikaisua tai poistamista. Pyyntö osoitetaan Niuvanniemen sairaalan kirjaamoon osoitteeseen kirjaamo@niuva.fi.

14. Oikeus vastustaa tietojen käsittelyä (GDPR 21 artikla)

Ilmoittajansuojelulain soveltamisalaan kuuluvien ilmoitusten osalta Niuvanniemen sairaala käsittelee henkilötietoja lakisääteisen tehtävän toteuttamiseksi eikä rekisteröidyllä ole oikeutta vastustaa tietojen käsittelyä.

15. Oikeus käsittelyn rajoittamiseen (GDPR 18 artikla) Tietosuoja-asetuksen 18 artiklaa rekisteröidyn

oikeudesta käsittelyn rajoittamiseen ei sovelleta ilmoittajansuojelulaissa tarkoitettuun henkilötietojen käsittelyyn

16. Oikeus tehdä valitus

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle, jos hän katsoo, että hänen oikeuksiaan on rekisterinpitäjän toimesta loukattu eikä rekisterinpitäjä ole reagoinut asiaan. Rekisteröidyn oikeudet voi tarkistaa <https://tietosuoja.fi/ilmoitus-tietosuojavaltuutelle>

17. Muut mahdolliset oikeudet

Henkilötietoja ei käytetä eikä luovuteta käytettäväksi mihinkään täysin välttämättömän laikiin perustuvan viranomaistoiminnan ulkopuolelle. Asiakas voi ilmoittaa mahdollisesta havaitsemastaan tietosuojariskistä tai tietosuojaongelmasta Niuvanniemen sairaalan tietosuojavastaavalle sähköpostilla: anssi.kuosmanen@niuva.fi.

18. Evästeiden käyttö

Ilmoituskanava-palvelu käyttää vain käytön kannalta pakollisia evästeitä, eikä niitä käytetä muuhun tarkoitukseen.